

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS****SPECIALISTERNE BRASIL****JANEIRO/2022**

Nós, da Specialisterne Brasil Capacitação em Serviços Relacionados a Tecnologia, Informática e Consultorias Empresarial Ltda., pessoa jurídica de direito privado regularmente inscrita no CNPJ sob o nº 22.772.012/0001-77, com sede na Av. Angélica, 2447, conjunto 25, São Paulo – SP, CEP 01227-200, doravante denominada “**SPECIALISTERNE BRASIL**”, entendemos a importância da sua privacidade e compreendemos a necessidade da transparência sobre os processos de coleta e tratamento de seus dados pessoais (“informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”), durante a prestação de nossos serviços.

Você compartilhará alguns dados pessoais conosco ao utilizar os serviços da **SPECIALISTERNE BRASIL**, seja como Representante de Cliente através da contratação do nosso processo de inclusão de pessoas com autismo e neurodivergentes no mercado de trabalho ou como Usuário de nosso website (specialisternebrasil.com). Por isso, fazemos questão de deixar bastante claro quais informações são coletadas, como elas são utilizadas, com quem elas são compartilhadas, quais são os seus direitos e de que forma você poderá exercê-los. Para isso, preparamos essa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”) em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) e demais leis aplicáveis, através dos seguintes tópicos:

- 1. Definições essenciais;**
- 2. Nossa atuação como Controlador de Dados Pessoais;**
- 3. Quais Dados Pessoais tratamos?**
- 4. Finalidades e Bases Legais para os Tratamentos de Dados Pessoais;**
- 5. Armazenamento dos Dados Pessoais;**
- 6. Medidas de Segurança Adotadas;**
- 7. Compartilhamento dos Dados Pessoais;**
- 8. Direitos do Titular dos Dados Pessoais;**
- 9. Atualizações e alterações na Política de Privacidade;**
- 10. Contato e Dúvidas;**
- 11. Foro competente**

Desta forma, caso você tenha utilizado nossos serviços como Representante de Cliente ou tenha navegado em nosso website, esta Política de Privacidade se aplica aos seus dados pessoais

tratados nessa ocasião. Esta Política de Privacidade contém duas colunas, devendo ser considerado, para os efeitos de vinculação jurídica, o conteúdo da coluna da esquerda, servindo todo o conteúdo da coluna da direita apenas para fins de facilitação da sua interpretação.

### 1. Definições essenciais:

Para o seu esclarecimento e melhor compreensão dessa Política, nós adotamos as seguintes definições:

- I. **Dados pessoais:** qualquer informação sobre pessoa natural identificada ou identificável. Desta forma, dados anonimizados não serão considerados dados pessoais;
- II. **Dados pessoais sensíveis:** qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- III. **Titular dos dados pessoais:** pessoa natural a quem os dados pessoais se referem. Para os efeitos dessa Política, são titulares de dados pessoais o Usuário do Website e os Representantes de Clientes;
- IV. **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- V. **Controlador de dados pessoais:** pessoa física ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- VI. **Operador de dados pessoais:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- VII. **Sub-operador ou sub-processador de dados pessoais:** operador de dados pessoais contratado pelo operador de dados pessoais para auxiliar no cumprimento das finalidades estabelecidas nesta Política. Os Sub-operadores poderão incluir terceiros ou parceiros do operador, excluindo todos os seus funcionários que são considerados seus representantes e atuam como Operador;
- VIII. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** órgão da Presidência da República responsável pela fiscalização do cumprimento da LGPD;
- IX. **Encarregado de proteção de dados:** pessoa física ou jurídica indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados, a ANPD e terceiros em geral;
- X. **Usuário do Website:** pessoa física que compartilha dados pessoais ao utilizar os serviços da **SPECIALISTERNE BRASIL**.



- XI. Cliente:** pessoa física ou jurídica que contrata os serviços da **SPECIALISTERNE BRASIL** para que um consultor seja contratado como prestador de serviços.
- XII. Representante do Cliente:** colaboradores do Cliente que compartilham seus dados pessoais com a **SPECIALISTERNE BRASIL** durante o processo de inclusão de pessoas com autismo e neurodivergentes na instituição do Cliente.

## 2. Nossa atuação como Controlador:

O controlador de dados pessoais é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Assim, o controlador de dados pessoais tem o poder de decisão e é quem define os propósitos e finalidades referente ao tratamento de dados pessoais. Desta forma, atuamos como controlador dos dados pessoais compartilhados por Representantes de Clientes e Usuários do Website.

## 3. Quais Dados Pessoais tratamos?

Para melhor compreensão desta Política de Privacidade, destacamos abaixo quais dados pessoais de Representantes de Clientes e Usuários do Website poderão ser tratados pela **SPECIALISTERNE BRASIL**.

### 3.1. Dados Pessoais de Representantes de Clientes

Para a formalização da relação contratual, o Representante do Cliente compartilhará os seguintes dados pessoais com a **SPECIALISTERNE BRASIL**: nome completo, e-mail, telefone, cargo e local de trabalho. Outros dados de contato poderão ser coletados por nós para armazenamento em nosso sistema interno de gestão contratual e de clientes.

### 3.2. Dados Pessoais de Usuários do Website

Para que o Usuário do Website possa nos enviar uma mensagem de contato, deverá ser compartilhado o seu nome, endereço de e-mail e quaisquer dados pessoais entenda como relevante para cumprir a finalidade da mensagem; já para assinar a nossa newsletter, será necessário apenas o compartilhamento do endereço de

### Ou, em outras palavras,

É possível que você compartilhe dados pessoais conosco na condição Representante de Cliente e/ou como Usuário de Website. Nessas ocasiões, atuaremos como controlador dos referidos dados.

### Ou, em outras palavras,

Ao contratar nossos serviços - ou durante processo de contratação destes - coletaremos dados pessoais de contato dos Representantes do Cliente. Para que o Usuário do Website assine nossa newsletter ou nos envie uma mensagem de contato, será necessário o compartilhamento de nome completo e endereço de e-mail. Outros dados pessoais podem ser compartilhados voluntariamente através de nossos canais de atendimento. Utilizamos cookies apenas para coletarmos dados técnicos sobre seu navegador e não tratamentos intencionalmente dados sensíveis ou dados de crianças ou adolescentes.



e-mail do Usuário. Também é possível que o Usuário forneça informações e dados pessoais adicionais de forma voluntária ao entrar em contato conosco através de nossos canais de atendimento.

### **3.3. Coleta Automática de Dados**

Utilizamos cookies e outras tecnologias de extração automática de informações para coleta de dados técnicos dos Usuários do Site, como por exemplo tipo de dispositivo utilizado, sistema operacional e versão do navegador.

### **3.4. Coleta de Dados Pessoais Sensíveis:**

Não coletamos intencionalmente dados pessoais sensíveis de Representantes de Clientes e/ou de Usuários do Website. Entretanto, é possível que você opte por, voluntariamente, informar algum dado pessoal sensível. Em ocasiões como essa, o fornecimento deste dado implica na ciência dos termos e condições constantes nesta Política, concedendo desde já o seu livre e inequívoco consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades aqui determinadas.

### **3.5. Coleta de Dados de Crianças e Adolescentes:**

Não coletamos consciente ou intencionalmente dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, tendo em vista que os serviços da **SPECIALISTERNE BRASIL** não são destinados a menores de 18 (dezoito) anos. Dessa forma, caso seja encontrado ou identificado algum dado pessoal de menores em nosso banco de dados sem a devida autorização do seu responsável legal, esse será excluído de forma segura e definitiva.

## **4. Finalidades e Bases Legais para os Tratamentos de Dados Pessoais:**

Os tratamentos de dados pessoais realizados pela **SPECIALISTERNE BRASIL** sempre terão como objetivo atingir finalidades legítimas, específicas, explícitas, devidamente informadas e fundamentadas em bases

### **Ou, em outras palavras,**

Tratamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

**(a)** formalização de relação contratual com nossos Clientes e armazenamento de dados para



legais da LGPD. Para proporcionar uma experiência mais transparente para você, destacamos as finalidades e respectivas bases legais dos principais tratamentos de dados pessoais de Representantes de Clientes e Usuários do Website que realizamos.

#### 4.1. Dados Pessoais de Representantes de Clientes

Poderemos utilizar os dados pessoais de contato compartilhados pelos Representantes de Clientes para formalizar a relação contratual com a **SPECIALISTERNE BRASIL** e para a execução de contratos ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, conforme o art. 7º, V, da LGPD. Cabe ressaltar que também poderemos armazenar estes e outros dados pessoais compartilhados pelos Representantes dos Clientes em nossos sistemas internos para fins organizacionais.

#### 4.2. Dados Pessoais de Usuários do Website

É possível que o Usuário do Website compartilhe voluntariamente seu e-mail para assinar a nossa newsletter. Nesse caso, utilizaremos esse dado pessoal para enviar conteúdos e comunicar novidades da **SPECIALISTERNE BRASIL**, como eventos, workshops e informações sobre nossa trajetória, uma vez que os titulares optaram por fornecer os seus dados pessoais para este fim, conforme previsto no art. 7º, inciso IX, da LGPD. Você pode optar por não receber mais e-mails de marketing a qualquer momento, para isso, basta exercer a opção no próprio e-mail de marketing recebido.

O Usuário do Website também pode compartilhar seus dados pessoais conosco através de uma mensagem de contato pela aba “Entre em Contato!”, encontrada em nosso website. Nesse caso, poderemos utilizar o conteúdo da mensagem para melhorar os nossos serviços e oferecer uma experiência mais agradável e eficiente para nossos Usuários e Clientes, também nos termos do art. 7º, inciso IX, da LGPD.

#### 4.3. Outras Finalidades e Bases Legais

controle contratual e organizacional interno;

(b) nos comunicarmos com Usuários do Website interessados em assinar nossa newsletter ou em nos enviar uma mensagem de contato.

(c) Eventualmente cumprir obrigações legais e regulatórias, proteção ao crédito ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Caso você compartilhe seus dados pessoais conosco, poderemos enviar e-mails informativos e promocionais para você sobre as atividades da **SPECIALISTERNE BRASIL**. Mas, não se preocupe, você poderá solicitar o encerramento do envio destes e-mails em qualquer momento.

A LGPD nos autoriza tratar seus dados pessoais quando:

(a) houver um legítimo interesse, seja nosso, seu ou de terceiros;

(b) estivermos executando um contrato ou em procedimentos preliminares para tanto;

(c) estivermos em nosso exercício regular de direitos durante alguma disputa;

(d) estivermos cumprindo obrigações legais ou regulatórias.



Também podemos usar os seus dados pessoais de Representantes de Clientes e Usuários do Website para fins de auditoria, promoções, comunicação e análises para o aprimoramento dos nossos serviços, pesquisas, desenvolvimento e geração de estatísticas e tendências inerentes ao uso dos serviços. Quando possível, estas análises são feitas de forma anonimizada, e sempre preservando os direitos e garantias dos titulares dos dados.

Nós nos reservamos o direito de realizar o tratamento dos seus dados pessoais quando estes forem necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória (ex. guarda de informação para o cumprimento do Marco Civil da Internet), proteção ao crédito, ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, durante todo o prazo necessário para tanto.

Podemos eventualmente tratar os seus dados pessoais para finalidade diversa das descritas neste tópico se você for notificado previamente e, se necessário, consentir com tal operação. Todos os tratamentos realizados são amparados pelo art. 7º da LGPD.

Tratamos os dados pessoais coletados de acordo com as finalidades indicadas acima sempre respeitando os princípios da adequação e necessidade.

Para a realização dos tratamentos de dados pessoais coletados pela **SPECIALISTERNE BRASIL**, a LGPD dispensa o consentimento dos titulares. Isso porque tratamos os seus dados de acordo com as seguintes bases legais:

**a)** legítimo interesse do controlador ou de terceiros (art. 7º, IX, da LGPD), nos casos de comunicações comerciais, armazenamento para organização interna, aprimoramento dos serviços prestados pela **SPECIALISTERNE BRASIL**, entre outras finalidades;



- b)** execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V, da LGPD), quando o titular for parte do contrato;
- c)** exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI, da LGPD), nos casos de armazenamento das suas informações pelos prazos previstos em lei;
- d)** cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, I da LGPD), nos casos de guarda das informações indicadas no Marco Civil da Internet.

#### **5. Armazenamento dos Dados Pessoais:**

Os dados pessoais sob o nosso controle serão armazenados pelo tempo razoável e legítimo, de acordo com a finalidade de cada tratamento e os prazos legais. Por exemplo, se você assinar a nossa newsletter, manteremos seus dados enquanto você optar por continuar recebendo nosso conteúdo. Os dados pessoais coletados e controlados pela **SPECIALISTERNE BRASIL** são armazenados por meio do serviço de armazenamento em nuvem no Google Drive (caso o Usuário do Website esteja interessado em nossos cursos de formação) ou no Salesforce (caso o Usuário seja Representante de Cliente ou de um potencial cliente da **SPECIALISTERNE BRASIL**). Findos o prazo estabelecido e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou passarão por um processo de anonimização.

Caso haja solicitação do titular, os dados poderão ser apagados antes do prazo interno de eliminação estabelecido para o cumprimento de determinada finalidade. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos no banco ou venham a ser tratados por motivo de exercício regular de direitos, disposição legal, ordem judicial e outros interesses legítimos – e se esse for o caso, você será informado

#### **Ou, em outras palavras,**

Armazenamos suas informações através de sistemas de nuvem no Google Drive ou no CRM Salesforce. Excluiremos essas informações de forma segura assim que não precisarmos mais delas. Você pode solicitar que esse descarte seja feito antes disso, porém pode acontecer de ainda precisarmos desses dados por algum motivo (nesse caso, vamos te informar sobre a impossibilidade de exclusão e sobre o motivo). Além disso, também podemos eliminar suas informações a qualquer momento.



acerca da não eliminação dos dados cuja exclusão foi solicitada.

Por fim, é importante ressaltar que na medida do permitido ou exigido por lei, podemos eliminar as suas informações pessoais a qualquer momento por critérios próprios de não conformidade, não havendo, de nossa parte, o dever de guarda delas.

#### **6. Medidas de Segurança Adotadas:**

Utilizamos sistemas e procedimentos que atendem a padrões razoáveis de precaução e cuidado, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à internet, como o uso de firewall e criptografia de dados para proteção contra acessos indevidos, entre outras medidas.

Nós não divulgaremos, intencionalmente, os seus dados pessoais e não nos responsabilizamos por ações de Usuários, inclusive casos de negligência que possam expor dados, razão por que recomendamos a utilização de antivírus, procedimentos de segurança da informação e outras providências necessárias para a manutenção da segurança dos dados pessoais.

Você reconhece, neste ato, que não há a possibilidade de segurança total na rede mundial de computadores, principalmente com relação a invasões criminosas às redes seguras de dados por hackers, entre outros cenários de incidentes de segurança.

Apesar disso, nos comprometemos a tomar as providências razoáveis para proteger e impedir o acesso não autorizado aos seus dados. Contudo, não poderemos ser sancionados pelos atos daqueles que porventura obtenham acesso não autorizado aos seus dados. Não prestamos nenhuma garantia, expressa ou implícita, de que impediremos o acesso não autorizado a seus dados. Ocorrendo quaisquer incidentes de

#### **Ou, em outras palavras,**

Protegemos seus dados pessoais tanto com tecnologia (através de firewalls e criptografia, por exemplo), quanto com preparação de nossos colaboradores.

Porém, você reconhece que é impossível que possamos garantir uma segurança total na rede mundial de computadores. Vamos tomar todas as medidas de segurança possíveis para evitar um incidente de segurança, mas, caso aconteça, não poderemos ser sancionados pelo acesso não-autorizado aos seus dados pessoais. Além disso, caso um incidente de segurança aconteça, você será informado prontamente e cumprimos todas as obrigações legais e regulatórias.





segurança que acarretem a exposição ou o acesso não autorizado dos seus dados pessoais, publicaremos um aviso informativo no website e/ou te encaminharemos um e-mail informando as circunstâncias do ocorrido. Serão cumpridas todas as obrigações legais e previstas nas regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## **7. Compartilhamento dos Dados Pessoais:**

Para a realização e efetivação das finalidades descritas nesta Política de Privacidade, poderemos realizar o compartilhamento dos seus dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados. Esse compartilhamento dos dados pessoais será sempre realizado em respeito aos princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

Poderemos compartilhar internamente os seus dados pessoais com pessoas cuja função dentro da empresa exija o acesso a eles. A utilização de Operadores e/ou serviços de terceiros também pode levar ao compartilhamento dos seus dados pessoais, como por exemplo a utilização dos serviços de armazenamento em nuvem.

No decorrer do tratamento de dados, eventualmente poderemos compartilhar os seus dados pessoais de maneira diferente das descritas neste tópico, caso haja o seu consentimento expresso para tanto.

### **7.1. Compartilhamento com Autoridades:**

Os dados pessoais por nós coletados e as atividades registradas, bem como os registros dos tratamentos, poderão ser compartilhados com autoridades judiciais ou administrativas competentes, sempre que houver determinação legal, requisição por autoridade administrativa ou ordem judicial.

### **Ou, em outras palavras,**

Podemos compartilhar seus dados pessoais para cumprirmos as finalidades de tratamento indicadas nessa Política.

Este compartilhamento poderá ser feito: (i) com nossos Operadores; (ii) com autoridades, quando houver determinação legal, requisição de autoridade administrativa ou ordem judicial; (iii) de forma internacional, para viabilizar o uso do website; (iv) internamente com nossos funcionários; (v) com terceiros para melhorarmos sua experiência durante a utilização do website.

Eventualmente poderemos compartilhar seus dados de forma distinta, mas buscaremos seu consentimento expresso para tanto.



### 7.2. Transferência internacional:

Qualquer compartilhamento de dados será feito sempre dentro dos limites e propósitos dos tratamentos descritos na presente Política, sendo possível a transferência internacional de dados quando houver a utilização *softwares* e/ou servidores de terceiros que armazenam dados fora do país. Nesses casos, havendo transferência de dados pessoais para fora do Brasil, serão tomadas todas as providências e cuidados necessários para a proteção dos seus dados pessoais, em observâncias aos dispositivos do Capítulo V da LGPD.

### 7.3. Compartilhamento com Terceiros:

Para a prestação dos nossos serviços, o uso de subprocessadores dos dados, de parceiros de negócios e de serviços de terceiros também poderá levar ao compartilhamento dos dados pessoais que tratamos. Seus dados pessoais podem ser compartilhados com prestadores de serviços eventualmente utilizados pela **SPECIALISTERNE BRASIL**, como escritórios de advocacia, contabilidade etc.

Podemos utilizar fornecedores de serviços externos para a gestão do nosso website ou redes sociais e criação de infraestruturas associadas, para a realização de auditoria ou para a prestação de serviços jurídicos.

Entre os processadores e serviços terceirizados que contratamos ou de alguma forma utilizamos para fornecer os nossos serviços, destacamos:

- Google Drive (ferramenta armazenamento de dados em “nuvem”);
- Salesforce (ferramenta CRM de vendas).

### 8. Direitos do Titular dos Dados Pessoais:

Respeitamos os seus direitos como titular de dados pessoais previstos no art. 18 da LGPD e garantimos que você poderá solicitar a qualquer momento:

**I. Confirmação do tratamento dos dados:** a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

### Ou, em outras palavras,

Vamos cumprir todos os direitos que a LGPD lhe confere, inclusive os de:

**I.** Confirmar se estamos tratando seus dados;

**II.** Acessar seus dados que estão sendo tratados por nós;



**II. Acesso aos dados:** o acesso aos seus dados pessoais por nós tratados;

**III. Correção de dados:** a correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

**IV. Anonimização, bloqueio e eliminação dos dados:** a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

**V. Portabilidade dos dados:** a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

**VI. Oposição ao tratamento dos dados:** a paralisação do tratamento e eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, caso você se oponha ao tratamento, a sua finalidade ou a forma que está sendo realizado. O tratamento será paralisado e os dados eliminados, exceto nas hipóteses em que o tratamento foi realizado com amparo em base legal diversa do consentimento;

**VII. Informação sobre compartilhamento de dados:** as informações a respeito de com quais entidades públicas e privadas nós realizamos uso compartilhado de dados;

**VIII. Informação sobre o consentimento:** as informações a respeito da possibilidade de não fornecer determinados consentimentos e sobre as consequências da negativa;

**IX. Revogação do consentimento:** a revogação do consentimento.

Solicitamos que nos seja informado quaisquer alterações em seus dados pessoais, para que os seus dados sejam atualizados e mantidos corretamente armazenados conosco.

Em caso de impossibilidade de adoção imediata das providências indicadas acima, enviaremos uma resposta para indicar as razões de fato ou de direito que impedem

**III.** Corrigir dados;

**IV.** Exigir que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados de nosso banco de dados;

**V.** Levar seus dados para outro fornecedor de serviço, de forma portátil;

**VI.** Exigir a paralisação do tratamento e eliminação de seus dados;

**VII.** Exigir informações sobre com quem estamos compartilhando seus dados;

**VIII.** Exigir informações sobre o que acontece se você não concordar com determinado tratamento de seus dados;

**IX.** Revogar seu consentimento e qual será a consequência disso;

**X.** Acionar autoridades.

Para conseguirmos cumprir com seus direitos, é necessário que você nos mantenha informado sobre eventuais mudanças nos seus dados pessoais. Caso não seja possível cumprir com sua solicitação imediatamente, vamos te manter totalmente informados, conforme previsto na LGPD.



a sua adoção imediata, conforme determina o art. 18º, §4º, da LGPD.

#### **9. Atualizações e alterações na Política de Privacidade:**

Nos é reservado o direito de alterar ou atualizar a presente Política a qualquer momento, com o objetivo de garantir a sua privacidade e o compromisso de transparência sobre os processos de coleta e tratamento dos seus dados pessoais. As modificações podem ocorrer quando houver alteração nos dados coletados, tratamentos realizados ou finalidades, quando requerido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outro órgão competente, ou em decorrência de questionamentos ou sugestões suas.

A nova versão da Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a sua publicação no website **SPECIALISTERNE BRASIL**. Caso você não concorde com qualquer das alterações da Política de Privacidade, deverá cessar o uso dos serviços da **SPECIALISTERNE BRASIL** e poderá solicitar a interrupção do tratamento dos seus dados pessoais nos limites contratuais e legalmente possíveis e razoáveis.

**Ou, em outras palavras,**

Podemos alterar esta Política futuramente.

#### **10. Contato e Dúvidas:**

Caso haja a necessidade e/ou vontade de esclarecer qualquer dúvida sobre a presente Política, de obter mais informações acerca dos tratamentos dos seus dados pessoais ou de exercer algum dos seus direitos, você poderá entrar em contato com o Encarregado de proteção de dados por meio do e-mail **dpo.br@specialisterne.com**

#### **11. Foro competente:**

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada exclusivamente de acordo com a legislação brasileira, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que dela surgir, ou a ela for relacionada, deverá ser solucionada no foro da comarca de São Paulo/SP.